

### 1. Allmänt

- 1.1. Vessönet Anl Osk erbjuder bredbandsanslutningar till personer och organisationer inom räckvidden för andelslagets optiska fiberkabelnät. Detta dokument kompletterar stadgarna. Avsikten med anslutningsavtalet är att klargöra andelslagets och abonnentens rättigheter och skyldigheter. I och med abonnemanget godkänner abonnenten också andelslagets anslutningsavtal.

### 2. Beställning av anslutning

- 2.1. Andelslagets andelsinsats fungerar som reserveringsavgift för två fibrer i stomnätet.
- 2.2. Medlem i Vessönet Anl Osk har rätt att beställa anslutning. Beställningsblanketter och anvisningar finns på Vessönets hemsida [www.vessonet.fi](http://www.vessonet.fi) eller kan beställas via andelslagets styrelsemedlemmar.
- 2.3. I anslutningsavgiften för abonnenter ingår en kopplingsdosa och en eller två fibrer beroende på tillgängliga fibrer där fastigheten är belägen. Båda alternativen ger samma prestanda och har samma pris. Närmaste kopplingspunkt längs stomkabel finns på max. 2 kilometers avstånd från abonnentens fastighet. Installationsarbetet av huskabel i fastigheten ingår inte i anslutningen.
- 2.4. Undertecknad beställningsblankett är ett bindande köpeavtal för vilket Konkurrens- och konsumentverkets (kkv.fi) anvisningar tillämpas.

### 3. Installation av anslutning

- 3.1. Andelslaget levererar anslutningen till abonnenten på det sätt och inom den tidsram som parterna har överenskommit. Årstidernas växlingar, framkomlighet, arbetskraft och stomnätets dragningar beaktas vid planering och verkställande. Abonnenten bör ha betalt andelslagets medlemsinsats.
- 3.2. Abonnenten ombesörjer grävningsarbetet till fastigheten från närmaste stomkabels kopplingspunkt samt betalar för de 100 sista metrarna huskabel. Vessönet levererar kabel och har rätt att övervaka arbetet. Abonnenten begär eventuella markägares samtycke till kabeldragning före arbetet inleds. Blankett kan skrivas ut på andelslagets hemsida [www.vessonet.fi](http://www.vessonet.fi).
- 3.3. Kopplingsdosa, som ska installeras i ett varmt och torrt utrymme i fastigheten, ingår i anslutningsavgiften. Två fibrer av huskabeln svetsas till kopplingsdosa, de fyra övriga fibrerna har Vessönet rätt att använda för vidareutbyggnad av fibernätet. Abonnenten bör ha betalt anslutningsavgift enligt avtal då installationen är slutförd. Om abonnenten har köpt anslutning med finansiering gäller villkoren i finansieringsavtalet. Kopplingsdosa som ingår i leveransen får inte bytas ut mot annan på egenhand.

Andelslaget erbjuder mot separat avgift ett kopplingspaket, där följande ingår: jordning av huskabel, indragning av kabel i huset, svetsning av två fibrer till kopplingsdosa, Internet Fiber Router med inbyggd mediakonverter och WLAN samt tillhörande ledningar. Till kopplingspaketet hör också 1,5 timme installationsarbete. Abonnenten betalar för överskridande arbetstid och eventuella extra kabeldragningar, samt jordningsmaterial. Kopplingsarbetet får endast utföras av andelslaget godkänd installatör. Andelslaget förmedlar utrustning av hög kvalitet för att uppnå bästa möjliga driftsäkerhet.

- 3.4. Vessönet Anl Osk ansvarar för kontakten fram till kopplingsdosan, d.v.s. fiberns svetsning till kopplingsdosan.
- 3.5. Installationen tas i drift när andelslaget har godkänt och testat hela installationen från abonnent till byaväxel.
- 3.6. Ansvarsgränsen mellan andelslaget och den enskilde abonnenten ligger i kopplingsdosan i fastigheten. Andelslaget ansvarar inte för abonnentens interna nätverk i fastigheten.
- 3.7. Anslutningsavgiften följer med fastigheten och kan överföras till en ny ägare/medlem. Andelslaget bör informeras vid eventuella förändringar i ägandeförhållandet.

## 4. Abonnentens rättigheter

- 4.1. Abonnenten har rätt att använda anslutningen i enlighet med detta avtal och Vessönet Anl Osk stadgar.
- 4.2. Abonnenten kan säga upp abonnemanget med en (1) månads uppsägningstid. Abonnenten står för Vessönets avkopplingsavgifter enligt fastställd prislista.

## 5. Abonnentens skyldigheter

- 5.1. Abonnenten förbinder sig att inom fastigheten kostnadsfritt anvisa och upplåta erforderlig plats för installationen och ansvara för elanslutning och att apparaturens klimatkrav uppnås.
- 5.2. Abonnenten ansvarar gentemot andelslaget för all användning av anslutningen och för avgifter som uppkommit av användningen.
- 5.3. Vessönet Anl Osk månadsavgift faktureras kvartalsvis på förhand. Månadsavgiften faktureras fr.o.m. den dag uppkopplingen aktiverats. Månadsavgiften innehåller gällande mervärdesskatt. I det fall att en abonnent har två medlemskap och två anslutningar, kan styrelsen bevilja en sänkning av månadsavgiften då bara ena anslutningen är i användning.
- 5.4. Sker inte betalning senast på förfallodagen har andelslaget rätt att fordra fakturabeloppet, dröjsmålsränta och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Vid betalningssvårigheter har andelslaget rätt att koppla ifrån anslutningen. Efter erlagd betalning har andelslaget rätt att uppbära inkopplingsavgift enligt fastställd prislista. Om en abonnent, som har två medlemskap och två anslutningar, har blivit beviljad en sänkning av månadsavgiften och använder båda anslutningarna aktivt betalar han två månadsavgifter per månad.
- 5.5. Abonnenten ansvarar för sin fastighets datasäkerhet och är skyldig att i sin datorutrustning och övrig ansluten utrustning installera sådan programvara som förhindrar att skada uppstår hos andra användare eller Vessönet. Abonnenten ansvarar för det informationsmaterial som förmedlas via anslutningen samt för att anslutningen inte använts på ett sätt som strider mot annans immateriella rättigheter eller gällande lagar och förordningar. God internetsed bör följas.
- 5.6. Ifall abonnenten önskar förmedla tredje parts trafik via sin anslutning eller installera en server för att erbjuda tjänster som kan belasta nätet avsevärt eller som kräver operatörs godkännande bör han överenskomma skriftligen om behovet med andelslaget. Vessönet Anl Osk behandlar abonnentens ärende med operatören som förmedlar Vessönets uppkoppling till det landsomfattande nätet. Eventuella extra kostnader för tilläggskapacitet eller extra tjänster överförs på abonnenten.

- 5.7. Abonnten bör kontakta andelslaget ifall han tänker utföra grävarbeten nära markkabeldragningarna. Andelslagets mål är att undvika kabelbrott och har därför utrustning för att peka ut Vessönets jordkablar. Tjänsten är avgiftsfri för abonnenten.
- 5.8. Abonnten ansvarar för sin datorutrustning och det interna kabelnätet inklusive router (t.ex. att utrustningen kopplas ur vid åskväder och att det finns spänningsskydd eller UPS). Även all övrig tillkopplad utrustning till nätverket är på abonnentens ansvar.
- 5.9. Ifall abonnenten senare önskar flytta anslutningen till annan plats inom fastigheten bör han överenskomma därom med andelslaget. Abonnten står för alla installationskostnader och eventuella ur- och inkopplingsavgifter enligt fastställd prislista. Installationsarbetet bör utföras av Vessönet godkänd installatör.
- 5.10. Abonnten bör utan dröjsmål anmäla till andelslaget om nätfel. Information om fel i driften kan också läsas på andelslagets hemsida [www.vessonet.fi](http://www.vessonet.fi).
- 5.11. Abonnten bör meddela kontaktuppgifter, inklusive fastighetsnummer och personsignum/FO-nummer som lagen om andelslag kräver till andelslaget, och bör utan dröjsmål meddela om eventuella förändringar i uppgifterna.

## 6. Andelslagets rättigheter

- 6.1. Abonnten godkänner att andelslaget i erforderlig omfattning behandlar personuppgifter i samband med administration av medlemsregister och fakturering.
- 6.2. I den händelse att abonnenten bryter mot någon av avtalspunkterna har andelslaget rätt att begränsa överföringsvolymen eller ändra anslutningens egenskaper – exempelvis i fall av olaglig fildelning helt stänga abonnentens anslutning.
- 6.3. Andelslaget mäter abonnentens och hela nätets trafikvolym som en del av nätverksskötseln och tryggandet av nätverkets drift.
- 6.4. Andelslaget har rätt att tillfälligt bryta anslutningen när det är nödvändigt för byggnads- eller underhållsarbeten på nätet eller annan åtgärd, som behövs för driften. Andelslaget strävar att informera på förhand om dylika avbrott och att minimera tiden för avbrotten.
- 6.5. Andelslaget bör komma överens med abonnenten om det finns orsak att beträda abonnentens mark, t.ex. vid utbyggnad av nätverket, kontroll av nätverket, reparation eller uppdatering av nätverksutrustning.
- 6.6. Andelslaget har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra åtaganden enligt detta anslutningsavtal.
- 6.7. Andelslaget har rätt att utnyttja de lediga fibrerna i Vessönets kablar för utbyggnad av nätverket.

## 7. Andelslagets skyldigheter och force majeure

- 7.1. Andelslaget upprätthåller och utvecklar nätet.
- 7.2. Andelslaget reparerar uppkomna fel utan dröjsmål inom normal arbetstid. Andelslaget ansvarar inte för fel eller skada som åstadkommit av tredje part.
- 7.3. Andelslaget visar på begäran var Vessönets kablar är nedgrävda.

- 7.4. I händelse av problem med anslutningen åtar sig andelslaget att kontrollmäta avsnittet mellan byaväxel och kopplingsdosa, men behöver inte vidta åtgärder ifall felet konstateras ligga i abonnentens utrustning.

Andelslaget svarar inte för direkta eller indirekta skador eller olägenheter som beror bland annat på:

- Att tjänsten inte motsvarar abonnentens behov eller syften.
- Störning, olovlig användning, försök till olovlig användning eller annan liknande omständighet i abonnentens eller tredje parts datasystem som orsakas av tjänsten, internet eller annat data- eller telenät.
- Eventuella kostnader och ersättningar till följd av abonnentens eller annan användares ovarsamhet, försumlighet eller avtalsbrott eller på grund av abonnentens försummelse att uppfylla avtalet.
- Brott mot lag, förordning, internationellt eller nationellt avtal vid abonnentens användning av tjänsten.
- Ändrad, saknad eller fördröjd information vid användningen av tjänsten.
- Avbrott eller störning i det landsomfattande telekommunikationsnätets funktion.
- Åtgärder föranledda av lagar, förordningar, myndigheters föreskrifter, anvisningar eller utlåtande eller rekommendationer från centrala branschorganisationer.
- Oöverstigliga hinder. Som oöverstigligt hinder anses krig, konfiskation för offentlig behov, import- och exportförbud, förvägrad exportlicens, arbetskonflikt, lagstadganden och myndighetsbestämmelser, naturfenomen, åskväder, storm, vind, av utomstående vållad kabelskada eller liknande, översvämning och vattenskada, överspänning från elnätet, avbrott i leveransen av energi eller annan väsentlig råvara, sådan omständighet beroende på tredje part som är oavhängig av parterna eller någon annan orsak som parten inte har kunna ta i beaktande och varken kunnat förhindra eller övervinna. Det ovan nämnda gäller även då hindret drabbar andelslagets underleverantör och operatör. Den andra parten skall omedelbart informeras om hindret och om dess upphörande.
- Hinder för eller olägenheter vid leveransen orsakade av tekniskt otillräckliga eller bristfälliga kablar i abonnentens fastighet, lägenhet eller bostadsbolag.

## 8. Ansvarsbegränsning

- 8.1. Andelslaget är inte skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i abonnentens eller någon annans dataresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.
- 8.2. Andelslaget är inte skyldig att fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal ifall detta förhindras eller blir oskäligt p.g.a. oväntad omständighet utanför andelslagets kontroll. Andelslaget skall utan dröjsmål informera abonnenten om dylikt hinder.

## 9. Hävning av avtalet

- 9.1. Avtalet är i kraft tillsvidare. Avtal som gäller tillsvidare skall uppsägas skriftligen och upphöra en (1) månad efter uppsägningsdagen.
- 9.2. Andelslaget är berättigat att genom skriftligt meddelande till abonnenten med omedelbar verkan häva avtalet om abonnenten gör sig skyldig till skada och inte har åtgärdat skadan inom överenskommen tid.
- 9.3. Vessönet Anl Osk har rätt att överföra abonnentens anslutningsavtal till tredje part enligt beslut som fattats på andelsstämman.

- 9.4. Om beställaren önskar häva avtalet innan abonnemanget aktiverats skall detta göras skriftligen. Vessönet Anl Osk har rätt att kräva ett skäligt skadestånd ifall att köpet hävs (kkv.fi).

## **10. Offentliga IP-adresser när avtalet upphör**

11. Abonnentens rätt att använda offentliga IP-adresser, som andelslaget ställt till abonnentens förfogande, upphör omedelbart när avtalet har upphört att gälla. Andelslaget svarar inte för kostnader som påkommer abonnenten på grund av adressändringar.

## **12. Lösning av tvister**

- 12.1. Tvister angående avtalet löses i första hand genom förhandling mellan parterna. Om parterna inte enas om en lösning avgörs tvisten av Borgå tingsrätt.

## **13. Giltighetstid**

- 13.1. Detta anslutningsavtal träder i kraft den 24 april 2022 och är i kraft tillsvidare.

Styrelsen