

VESSÖNET ANL OSK:N LIITTYMISSOPIMUS TILAAJALLE 24.4.2023

1. Yleistä

- 1.1. Vessönet Anl Osk tarjoaa laajakaistaliittymiä henkilöille ja organisaatioille osuuskunnan optisen valokuituverkon peittoalueella. Tämä asiakirja täydentää osuuskunnan ohjesääntöjä. Liittymisehtojen tarkoituksena on selventää osuuskunnan ja tilaajan oikeudet ja velvollisuudet. Tilaamalla liittymän tilaaja hyväksyy myös osuuskunnan liittymisehdot.

2. Liittymän tilaaminen

- 2.1. Osuuskunnan osuusmaksu toimii varausmaksuna kahteen kantalinjan kuituun.
- 2.2. Oikeus liittymän tilaamiseen on Vessönet Anl Osk:n jäsenellä. Tilauslomakkeet ja ohjeet löytyvät Vessönetin kotisivuilta osoitteesta www.vessonet.fi tai ne voidaan tilata osuuskunnan hallituksen jäseniltä.
- 2.3. Liittymismaksuun sisältyy kytkentäkotelo sekä yksi tai kaksi kuitua. Kuitujen määrä ei vaikuta liittymän suorituskykyyn tai hintaan. Lähin kantalinjan kytkentäpiste sijaitsee korkeintaan kahden kilometrin etäisyydellä tilaajan kiinteistöstä. Talokaapelin asennus kiinteistöön ei sisälly liittymään.
- 2.4. Allekirjoitettu tilauslomake on sitova kauppasopimus, johon noudatetaan Kilpailu- ja kuluttajaviraston ohjeita (www.kkv.fi).

3. Liittymän asennus

- 3.1. Osuuskunta toimittaa liittymän tilaajalle sopijapuolten välillä sovitulla tavalla ja sopijapuolten välillä sovitussa aikataulussa. Asennuksen suunnittelussa ja toimeenpanossa huomioidaan vuodenaikojen vaihtelut, saavutettavuus, työvoima ja kantaverkon vedot. Tilaajan tulee olla maksanut osuuskunnan osuusmaksu.
- 3.2. Tilaaja huolehtii kaivutyöstä lähimmästä kytkentäpisteestä kiinteistöön saakka ja maksaa talokaapelin viimeiset 100 metriä. Vessönet toimittaa kaapelin ja on oikeutettu valvomaan työtä. Tilaaja pyytää ennen työn aloittamista mahdolliselta maanomistajalta luvan kaapelin vetämiseksi. Tulostettava lomake löytyy osuuskunnan kotisivuilta osoitteesta www.vessonet.fi.
- 3.3. Liittymismaksuun sisältyy kytkentäkotelo, joka tulee asentaa lämpimään ja kuivaan tilaan. Talokaapelin kaksi kuitua hitsataan kytkentäkoteloon. Vessönetillä on oikeus käyttää muut neljä kuitua valokuituverkon laajentamiseen. Tilaajan tulee olla maksanut sopimuksen mukainen liittymismaksu asennuksen valmistumiseen mennessä. Mikäli tilaaja on hankkinut liittymän rahoituksella, ovat rahoitussopimuksen ehdot voimassa. Toimitukseen sisältyvää kytkentärasiaa ei itse saa vaihtaa toiseen.

Osuuskunta tarjoaa erillistä maksua vastaan asennuspaketin, johon sisältyy: talokaapelin maadoitus, kaapelin läpivienti taloon, kahden kuidun hitsaaminen kytkentäkoteloon, Internet Fiber Router, jossa sisäänrakennettu mediamuunnin sekä WLAN johtoineen. Asennuspakettiin sisältyy lisäksi 1,5 tunnin asennustyö. Tilaaja maksaa ylimenevästä työajasta sekä mahdolliset ylimääräiset kaapelivedot ja maadoitusmateriaalin. Asennuksen saa suorittaa ainoastaan osuuskunnan hyväksymä asentaja. Osuuskunnalla on tarjota laadukkaita tarvikkeita ja laitteita parhaan mahdollisen käyttövarmuuden saavuttamiseksi.

- 3.4. Vessönet Anl Osk vastaa liittymästä kytkentäkoteloon saakka, eli kuidun hitsauksesta kytkentäkoteloon.
- 3.5. Asennus otetaan käyttöön osuuskunnan hyväksytyä ja testattua koko asennuksen tilaajalta kyläjakamoon saakka.
- 3.6. Osuuskunnan ja yksittäisen tilaajan välinen vastuuraja sijaitsee kiinteistössä sijaitsevassa kytkentäkotelossa. Osuuskunta ei vastaa tilaajan sisäisestä verkosta kiinteistössä.
- 3.7. Liittymismaksu liittyy kiinteistöön ja se voidaan siirtää uudelle omistajalle/jäsenelle. Osuuskunnalle tulee ilmoittaa mahdollisista omistussuhteen muutoksista.

4. Tilaaajan oikeudet

- 4.1. Tilaaajalla on oikeus käyttää liittymää näiden ehtojen ja Vessönet Anl Osk:n ohjesääntöjen mukaisesti.
- 4.2. Tilaaaja voi irtisanoa tilauksen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Tilaaaja vastaa Vessönetin irtikytkentämaksuista voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

5. Tilaaajan velvollisuudet

- 5.1. Tilaaaja sitoutuu kiinteistön sisällä veloituksetta osoittamaan ja antamaan käyttöön tarvittavan paikan asennukselle ja vastaamaan sähköliitännästä sekä siitä, että laite asennetaan oikeanlaiseen ympäristöön.
- 5.2. Tilaaaja vastaa osuuskunnalle kaikesta liittymän käytöstä sekä käytöstä aiheutuneista kustannuksista.
- 5.3. Vessönet Anl Osk:n kuukausimaksu laskutetaan etukäteen neljä kertaa vuodessa. Kuukausimaksu laskutetaan yhteyden aktivointipäivästä alkaen. Kuukausimaksu sisältää voimassa olevan arvonlisäveron. Jos jäsenellä on hallussaan kaksi liittymää, ja vain toinen niistä on käytössä, voi Vessönetin hallitus alennetun kuukausimaksun.
- 5.4. Mikäli maksua ei suoriteta viimeistään eräpäivänä, on osuuskunnalla oikeus periä laskun summa, viivästyskorko sekä korvaus viivästyksestä aiheutuneista kustannuksista. Maksuvaikeustapauksissa osuuskunnalla on oikeus katkaista liittymä. Maksun suorittamisen jälkeen osuuskunnalla on oikeus veloittaa voimassa olevan hinnaston mukainen kytkentämaksu. Jos tilaaajalla on kaksi jäsenyyttä ja kaksi liittymää, ja hänelle on myönnetty alennettu kuukausimaksu, ja hän silti käyttää molempia liittymiä aktiivisesti samanaikaisesti, maksaa hän kuukausittain kaksi kuukausimaksua.
- 5.5. Tilaaaja vastaa kiinteistönsä tietoturvallisuudesta ja on velvollinen asentamaan tietokonelaitteistoonsa ja muuhun liitettyyn laitteistoon ohjelmiston, joka estää vahingon aiheutumisen muille käyttäjille tai Vessönetille. Tilaaaja vastaa liittymän kautta välitettävästä tietomateriaalista sekä siitä, ettei liittymää ole käytetty tavalla, joka rikkoo toisen aineettomia oikeuksia tai voimassa olevia lakeja ja asetuksia vastaan. Liittymän käytössä on noudatettava hyvää Internet-tapaa.
- 5.6. Mikäli tilaaaja haluaa välittää kolmannen osapuolen tietoliikennettä oman liittymänsä kautta tai asentaa palvelimen tarjotakseen palveluita, jotka saattavat merkittävästi kuormittaa verkkoa tai joihin vaaditaan operaattorin hyväksyntä, tulee hänen sopia tarpeesta kirjallisesti osuuskunnan kanssa. Vessönet Anl Osk käsittelee tilaajan asian Vessönetin yhteydestä

maanlaajuiseen verkkoon vastaavan operaattorin kanssa. Lisäkapasiteetista tai lisäpalveluista aiheutuvat mahdolliset lisäkustannukset siirretään tilaajalle.

- 5.7. Mikäli tilaaja aikoo tehdä kaivutöitä maakaapelien läheisyydessä, tulee hänen ottaa yhteyttä osuuskuntaan. Osuuskunta pyrkii välttämään kaapelikatkoksia, minkä vuoksi sillä on välineistöä Vessönetin maakaapelin paikallistamiseksi. Palvelu on tilaajalle maksuton.
- 5.8. Tilaja vastaa tietokonelaitteistostaan sekä sisäisestä kaapeliverkosta reititin mukaan lukien (esim. siitä, että laitteisto irrotetaan verkosta ukonilmalla ja että käytössä on ylijännitesuoja tai UPS). Myös kaikki muut verkkoon liitetyt laitteet ovat tilaajan vastuulla.
- 5.9. Mikäli tilaaja myöhemmin haluaa siirtää liittymän toiseen paikkaan kiinteistön sisällä, tulee hänen sopia tästä osuuskunnan kanssa. Tilaja vastaa kaikista asennuskustannuksista sekä mahdollisista katkaisu- ja kytkentämaksuista voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Asennus tulee suorittaa Vessönetin hyväksymän asentajan toimesta.
- 5.10. Tilajan tulee viipymättä ilmoittaa osuuskunnalle verkossa esiintyvistä vioista. Käytössä esiintyvistä vioista tiedotetaan myös osuuskunnan kotisivuilla osoitteessa www.vessonet.fi.
- 5.11. Tilajan tulee ilmoittaa osuuskunnalle osuuskuntalain edellyttämät yhteystiedot, kiinteistön numero ja henkilötunnus/Y-tunnus mukaan lukien, sekä viipymättä ilmoittaa mahdollisista muutoksista tiedoissa.

6. Osuuskunnan oikeudet

- 6.1. Tilaja hyväksyy, että osuuskunta tarvittavassa laajuudessa käsittelee henkilötietoja jäsenrekisterin hallinnoinnin ja laskutuksen yhteydessä.
- 6.2. Mikäli tilaaja rikkoo jotakin sopimuksen kohtaa vastaan, on osuuskunnalla oikeus rajoittaa siirtomäärää tai muuttaa liittymän ominaisuuksia – esim. laittomassa kaistanjaossa sulkea kokonaan tilaajan liittymä.
- 6.3. Osuuskunta mittaa tilaajan ja koko verkon tietoliikennemäärää osana verkon hoitoa ja verkon käytön turvaamista.
- 6.4. Osuuskunnalla on oikeus väliaikaisesti katkaista liittymä tämän ollessa välttämätöntä verkon rakennus- tai huoltotöiden tai muun, verkon käytön turvaamiseksi tarvittavan toimenpiteen vuoksi. Osuuskunta pyrkii ilmoittamaan tällaisista katkoksista ennalta sekä minimoimaan katkosten keston.
- 6.5. Osuuskunnan tulee sopia tilaajan kanssa, mikäli tilaajan maa-alueella on aihetta liikkua esim. verkon laajentamiseen, verkon tarkistamiseen, verkkolaitteiston korjaamiseen tai päivittämiseen liittyvissä toimenpiteissä.
- 6.6. Osuuskunnalla on oikeus käyttää alihankkijoita näiden liittymisehtojen mukaisten sitoumusten täytäntöön panemiseksi.
- 6.7. Osuuskunnalla on oikeus käyttää Vessönetin kaapeleiden vapaita kuituja verkon laajentamiseen.

7. Osuuskunnan velvollisuudet ja force majeure

- 7.1. Osuuskunta ylläpitää ja kehittää verkkoa.

- 7.2. Osuuskunta korjaa esiin tulleet viat viipymättä normaalin työajan puitteissa. Osuuskunta ei vastaa kolmannen osapuolen aiheuttamista vioista tai vahingoista
- 7.3. Osuuskunta näyttää pyydettyä Vessönetin kaapelien sijaintipaikan.
- 7.4. Mikäli liittymässä ilmenee ongelmia, ottaa osuuskunta tehtäväkseen tarkistusmitata kyläjakamon ja kytkentäkotelon välisen jakson. Osuuskunta ei kuitenkaan ole velvollinen ryhtymään toimenpiteisiin, mikäli vian todetaan olevan tilaajan laitteistossa.

Osuuskunta ei vastaa suorista eikä epäsuorista vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa:

- siitä, että palvelu ei vastaa tilaajan tarvetta tai tavoitteita.
- palvelusta, Internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta aiheutuvasta, tilaajan tai kolmannen osapuolen tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksestä tai muusta vastaavasta seikasta.
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat tilaajan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että tilaaja ei ole täyttänyt sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan.
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta tilaajan palvelun käytön yhteydessä.
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästyisestä palvelun käytön yhteydessä.
- katkoksista tai häiriöistä maanlaajuisen televiestintäverkon toiminnassa.
- laeista, asetuksista, viranomaisten määräyksistä, ohjeista tai lausunnoista taikka keskeisten toimialajärjestöjen suosituksista aiheutuvista toimenpiteistä.
- ylivoimaisista esteistä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikieltoa, vientilisenssin epäämistä, työselkkausta, lainsäännöksiä ja viranomaismääräyksiä, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tuulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapelivauriota tai vastaavaa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannesta johtuvaa seikkaa, joka on sopijapuolista riippumaton tai muuta syytä, jota sopijapuoli ei ole voinut ottaa huomioon eikä estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä olevaa noudatetaan myös silloin kun este kohtaa osuuskunnan alihankkijaa tai operaattoria. Esteestä ja sen päättymisestä on viipymättä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle.
- tilaajan kiinteistön, huoneiston tai asuntoyhtiön teknisesti riittämättömien tai puutteellisten kaapeleiden aiheuttamista toimitusesteistä tai -haitoista.

8. Vastuunrajoitus

- 8.1. Osuuskunnalla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta siinä tapauksessa, että joku luvalla tai luvatta tunkeutuu tilaajan tai jonkun muun tietotekniikkapalveluun ja pääsee käsiksi, tuhoaa tai vääristää dataa tai tietoa.
- 8.2. Osuuskunta ei ole velvollinen täyttämään näiden ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan, mikäli tämä estetään tai siitä tulee kohtuutonta johtuen sellaisesta odottamattomasta seikasta, johon osuuskunta ei ole voinut vaikuttaa. Osuuskunnan tulee viipymättä ilmoittaa tilaajalle tällaisesta esteestä.

9. Sopimuksen päätyminen

- 9.1. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanottava kirjallisesti ja se päättyy yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomispäivästä.

- 9.2. Osuuskunnalla on oikeus tilaajalle osoitetulla kirjallisella ilmoituksella irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, mikäli tilaaja syyllistyy vahinkoon, eikä ole sovitusajassa korjannut vahinkoa.
- 9.3. Vessönet Anl Osk:lla on oikeus siirtää tilaajan liittymissopimus kolmannelle osapuolelle osuuskunnan kokouksen päätöksen mukaisesti.
- 9.4. Mikäli tilaaja haluaa perua sopimuksensa ennen kuin tilaus on aktivoitu, tämä on tehtävä kirjallisesti. Vessönet Anl Osk:illa on oikeus periä kohtuullinen korvaus, mikäli osto perutaan (www.kkv.fi).

10. Julkiset IP-osoitteet sopimuksen päättyessä

- 10.1. Tilaajan oikeus käyttää osuuskunnan tilaajan käyttöön antamia julkisia IP-osoitteita päättyy välittömästi sopimuksen voimassaolon päätyttyä. Osuuskunta ei vastaa osoitemuutoksista tilaajalle aiheutuvista kustannuksista.

11. Erimielisyyksien ratkaiseminen

- 11.1. Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensi sijassa sopijapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli sopijapuolet eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, ratkaistaan kiista Porvoon käräjäoikeudessa.

12. Voimassaoloaika

- 12.1. Nämä toimitusehdot astuvat voimaan 24. huhtikuuta 2022 ja ovat voimassa toistaiseksi.

Hallitus